

	<b>MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>  <b>POLÍTICA</b>	<b>ANEXO IX</b> Hoja 1 de 2 Edición: 4ª Revisión: 4 Fecha: 31/05/16
---	---	---

El Centro Tecnológico AIMEN (Asociación de Investigación Metalúrgica del Noroeste) es una asociación privada sin ánimo de lucro que dedica sus esfuerzos al desarrollo y fortalecimiento de la capacidad competitiva de las empresas a través del fomento y la ejecución de actividades de I+D+i, así como la prestación de servicios tecnológicos de alto valor añadido.

El principal objetivo del Centro Tecnológico es aumentar las capacidades tecnológicas de las empresas, incrementando así sus niveles de competitividad y excelencia. Para ello dispone de las siguientes áreas de servicio:

- Ensayos y Análisis
- Servicios Industriales
- Investigación, Desarrollo e Innovación

Dentro de este marco de actuación, AIMEN trabaja de acuerdo a los siguientes objetivos generales:

- Desarrollo de una política activa de servicio al cliente, que permita identificar sus necesidades y expectativas, y desarrollar las características a incorporar al servicio que les den respuesta.
- Mejora continua de las herramientas de gestión aplicables a su actividad, de forma que la gestión interna de los trabajos se desarrolle de una forma eficiente.

Para la consecución de estos objetivos, el Centro ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión que establece como premisas básicas las siguientes:

- Adopción de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007 como referencias para el desarrollo del Sistema y cumplimiento de sus requisitos.
- Compromiso con el cumplimiento de la norma ISO17025:2005 para las actividades sometidas al alcance de acreditación de ENAC (Entidad Nacional de Acreditación).
- Compromiso con el cumplimiento de la norma UNE 166002:2014 para las actividades propias de I+D+i.
- Compromiso con el cumplimiento de la norma UNE-EN 9100:2010 para las actividades sometidas a requisitos específicos de la industria de la aviación, el espacio y la defensa.
- Compromiso con la protección del medio ambiente mediante el uso sostenible de recursos y la reducción del impacto medioambiental derivado de la actividad del Centro, a través de la gestión de los residuos, el cumplimiento legal, la prevención de la contaminación y el desarrollo de buenas prácticas para la minimización, reutilización y valorización de los residuos generados.
- Compromiso con una filosofía preventiva orientada a la prevención de los daños y el deterioro de la salud, con el objetivo de minimizar los accidentes y los factores de riesgo asociados a los puestos de trabajo.
- Compromiso con unas buenas prácticas profesionales y la calidad de los ensayos y servicios prestado a los clientes.
- Compromiso con la mejora continua de la gestión del Sistema Integrado, así como con la mejora continua de su desempeño.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación a la actividad del Centro, y con los requisitos propios establecidos o suscritos por AIMEN.

La Dirección es consciente de que para mantener y desarrollar todo lo anteriormente expuesto, es necesario que, independientemente de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, todo el personal de la Organización debe familiarizarse con la documentación sobre el Sistema Integrado de Gestión, y poner en práctica en su trabajo las directrices, procedimientos y demás instrucciones que de ella emanan. Para conseguirlo, apoya y alienta un programa de formación y entrenamiento para todo el personal.

En Porriño, a 31 de mayo de 2016

D. Jesús Ángel Lago Gestido  
Director Gerente