

	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN POLÍTICA	ANEXO IX Hoja 1 de 2 Edición: 4ª Revisión: 7 Fecha: <u>19/08/2019</u>
---	---	--

El Centro Tecnológico AIMEN (Asociación de Investigación Metalúrgica del Noroeste) es una asociación privada sin ánimo de lucro que dedica sus esfuerzos al desarrollo y fortalecimiento de la capacidad competitiva de las empresas a través del fomento y la ejecución de actividades de I+D+i, así como la prestación de servicios tecnológicos de alto valor añadido.

El principal objetivo del Centro Tecnológico es aumentar las capacidades tecnológicas de las empresas, incrementando así sus niveles de competitividad y excelencia. Para ello dispone de las siguientes áreas de servicio:

- Ensayos y Análisis
- Servicios Industriales
- Investigación, Desarrollo e Innovación

Dentro de este marco de actuación, AIMEN trabaja de acuerdo a los siguientes objetivos generales:

- Desarrollo de una política activa de servicio al cliente, que permita identificar sus necesidades y expectativas, y desarrollar las características a incorporar al servicio que les den respuesta.
- Mejora continua de las herramientas de gestión aplicables a su actividad, de forma que la gestión interna de los trabajos se desarrolle de una forma eficiente.

Para la consecución de estos objetivos, el Centro ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión que establece como premisas básicas las siguientes:

- Adopción de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 como referencias para el desarrollo del Sistema y cumplimiento de sus requisitos.
- Compromiso con el cumplimiento de la norma ISO17025:2017 para las actividades sometidas al alcance de acreditación de ENAC (Entidad Nacional de Acreditación).
- Compromiso con el cumplimiento de la norma UNE 166002:2014 para las actividades propias de I+D+i.
- Compromiso con el cumplimiento de la norma UNE-EN 9100:2016 para las actividades sometidas a requisitos específicos de la industria de la aviación, el espacio y la defensa.
- Compromiso con el cumplimiento de la norma UNE-EN 15085-2:2007 para las actividades de fabricación y reparación de componentes soldados de vehículos ferroviarios.
- Compromiso con el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 3834-2:2006 para las actividades de soldeo por fusión de materiales metálicos.
- Compromiso con la protección del medio ambiente mediante el uso sostenible de recursos y la reducción del impacto medioambiental derivado de la actividad del Centro, a través de la gestión de los residuos, el cumplimiento legal, la prevención de la contaminación y el desarrollo de buenas prácticas para la minimización, reutilización y valorización de los residuos generados.
- Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, así como para eliminar los peligros y reducir los factores de riesgo asociados a los puestos de trabajo, con un apoyo permanente en la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- Compromiso con unas buenas prácticas profesionales y la calidad de los ensayos y servicios prestado a los clientes.
- Compromiso con la mejora continua de la gestión del Sistema Integrado, así como con la mejora continua de su desempeño.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación a la actividad del Centro, y con los requisitos propios establecidos o suscritos por AIMEN.

La Dirección es consciente de que para mantener y desarrollar todo lo anteriormente expuesto, es necesario que, independientemente de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, todo el personal de la Organización debe familiarizarse con la documentación sobre el Sistema Integrado de Gestión, y poner en práctica en su trabajo las directrices, procedimientos y demás instrucciones que de ella emanan. Para conseguirlo, apoya y alienta un programa de formación y entrenamiento para todo el personal.

En Porriño, a 19 de Agosto de 2019

D. Jesús Ángel Lago Gestido
Director Gerente

	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN POLÍTICA	ANEXO IX Hoja 2 de 2 Edición: 4ª Revisión: 7 Fecha: <u>19/08/2019</u>
---	---	--

AIMEN (Asociación de Investigación Metalúrgica del Noroeste) is a private non-profit organization dedicated to developing and strengthening the competitiveness of companies by fostering and implementing R&D&I activities and offering technological services with a high added value.

The main objective of our Technological Centre is to improve the technological capabilities of the companies, thus increasing their levels of competitiveness and excellence. With that objective in mind, we offer the following service areas:

- Testing and Analysis
- Industrial Services
- Research, Development and Innovation

Within this framework, AIMEN works towards the following general objectives:

- The development of an active client service policy that allows to identify its needs and expectations and to implement the elements that fulfil its needs.
- The continued improvement of management tools that are applicable to its activity, leading to a greater efficiency in the internal task management.

In order to reach these objectives, the Centre has developed an Integrated Management System based on the following fundamentals:

- Implementation of ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018 as references to develop the Integrated Management System and to meet its requirements.
- Compliance with ISO17025:2017 for all activities certifiable by ENAC (Entidad Nacional de Acreditación).
- Compliance with UNE 166002:2014 for all R&D&I activities.
- Compliance with UNE-EN 9100:2016 for all activities under the specific requirements of the aerospace and defense industries.
- Compliance with UNE-EN 15085-2:2007 for new manufacture and repair of welding structures for railway industry.
- Compliance with UNE-EN ISO 3834:2006 for fusion welding of metallic materials.
- Commitment to the protection of the environment through the sustainable use of resources and the reduction of the environmental impact due to the Centre's activities by means of waste management, regulatory compliance, pollution prevention and development of good practices to minimize, reuse and give value to generated waste.
- Commitment to provide safe and healthy working conditions for the prevention of work-related injury and ill health, as well as to eliminate hazards and reduce OH&S risks, with permanent consultation and participation of workers and their representatives.
- Commitment to good professional practices and to the quality of tests and services offered to clients.
- Commitment to continued improvement of the Integrated System Management, as well as to the continued improvement of its performance.
- Commitment to meeting all regulatory requirements applicable to the Centre's activities, as well as to all the requirements set by the organization itself.

The Management is well aware of the fact that, in order to maintain and develop all the aforementioned objectives, all the staff of the Organization must provide suitable material and human resources, know the documents regarding the Integrated Management System, and implement the directions, procedures and instructions arising from the IMS documents in their work. With this goal in mind, it fosters and supports a training program for its entire staff.

In Porriño, Spain, 19th August 2019

Mr. Jesús Ángel Lago Gestido
Managing Director