

	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN POLÍTICA	ANEXO IX Hoja 1 de <u>1</u> Edición: <u>4</u> ^a Revisión: <u>8</u> Fecha: <u>05/11/19</u>
---	---	---

El Centro Tecnológico AIMEN (Asociación de Investigación Metalúrgica del Noroeste) es una asociación privada sin ánimo de lucro que dedica sus esfuerzos al desarrollo y fortalecimiento de la capacidad competitiva de las empresas a través del fomento y la ejecución de actividades de I+D+i, así como la prestación de servicios tecnológicos de alto valor añadido.

El principal objetivo del Centro Tecnológico es aumentar las capacidades tecnológicas de las empresas, incrementando así sus niveles de competitividad y excelencia. Para ello dispone de las siguientes áreas de servicio:

- Ensayos y Análisis
- Servicios Industriales
- Investigación, Desarrollo e Innovación

Dentro de este marco de actuación, AIMEN trabaja de acuerdo a los siguientes objetivos generales:

- Desarrollo de una política activa de servicio al cliente, que permita identificar sus necesidades y expectativas, y desarrollar las características a incorporar al servicio que les den respuesta.
- Mejora continua de las herramientas de gestión aplicables a su actividad, de forma que la gestión interna de los trabajos se desarrolle de una forma eficiente.

Para la consecución de estos objetivos, el Centro ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión que establece como premisas básicas las siguientes:

- Adopción de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y UNE 73401:1995 como referencias para el desarrollo del Sistema y cumplimiento de sus requisitos.
- Compromiso con el cumplimiento de la norma ISO17025:2017 para las actividades sometidas al alcance de acreditación de ENAC (Entidad Nacional de Acreditación).
- Compromiso con el cumplimiento de la norma UNE 166002:2014 para las actividades propias de I+D+i.
- Compromiso con el cumplimiento de la norma UNE-EN 9100:2016 para las actividades sometidas a requisitos específicos de la industria de la aviación, el espacio y la defensa.
- Compromiso con el cumplimiento de la norma UNE-EN 15085-2:2007 para las actividades de fabricación y reparación de componentes soldados de vehículos ferroviarios.
- Compromiso con el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 3834-2:2006 para las actividades de soldeo por fusión de materiales metálicos.
- Compromiso con la protección del medio ambiente mediante el uso sostenible de recursos y la reducción del impacto medioambiental derivado de la actividad del Centro, a través de la gestión de los residuos, el cumplimiento legal, la prevención de la contaminación y el desarrollo de buenas prácticas para la minimización, reutilización y valorización de los residuos generados.
- Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, así como para eliminar los peligros y reducir los factores de riesgo asociados a los puestos de trabajo, con un apoyo permanente en la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- Compromiso con unas buenas prácticas profesionales y la calidad de los ensayos y servicios prestado a los clientes.
- Compromiso con la mejora continua de la gestión del Sistema Integrado, así como con la mejora continua de su desempeño.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación a la actividad del Centro, y con los requisitos propios establecidos o suscritos por AIMEN.

La Dirección es consciente de que para mantener y desarrollar todo lo anteriormente expuesto, es necesario que, independientemente de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, todo el personal de la Organización debe familiarizarse con la documentación sobre el Sistema Integrado de Gestión, y poner en práctica en su trabajo las directrices, procedimientos y demás instrucciones que de ella emanan. Para conseguirlo, apoya y alienta un programa de formación y entrenamiento para todo el personal.

En Porriño, a 05 de Noviembre de 2019

D. Jesús Ángel Lago Gestido
Director Gerente