

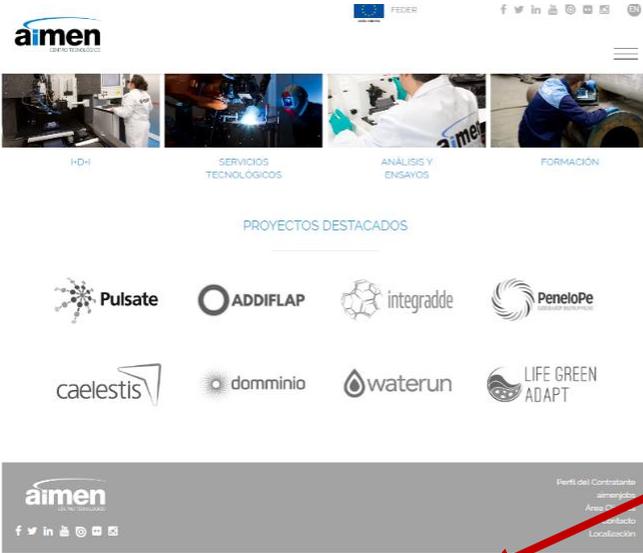


Manual práctico para el uso  
del  
CANAL PARA VICTIMAS  
DE ACOSO

**RECUERDA:**

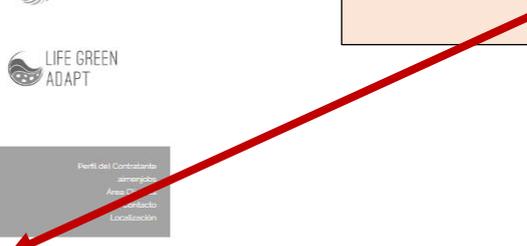
***Si no eres la víctima del presunto acoso**, sino que eres un tercero informante de la situación que denuncias, deberás utilizar el Canal Ético de AIMEN a fin de seguir el procedimiento correspondiente*

**BREVE MANUAL PRACTICO DE USO DEL CANAL FRENTE AL ACOSO.  
VICTIMAS DE ACOSO**



**El acceso a todos los CANALES de comunicaciones de AIMEN se encuentran en la web**

*aquí*



**Pinchando en Compliance y Canales Éticos se pasará a la siguiente página**

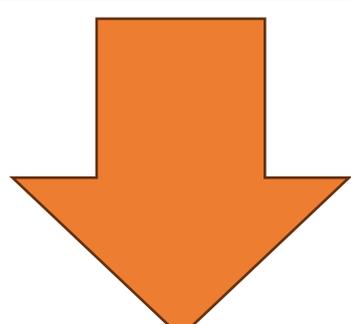


**Pinchando el botón correspondiente os llevará:**

- **Al Canal Ético de Aimen**
- **Al Canal Frente al Acoso**
- **A otros Canales externos**



**Conforme se accede al canal, esta será la primera pantalla que aparecerá**





### Ética Corporativa y Cumplimiento

AIMEN está comprometida con el cumplimiento de los más altos estándares del buen gobierno corporativo y sostenibilidad, basado en un comportamiento ético, íntegro, responsable y transparente, tanto de la Asociación como de todos sus profesionales.

Con ello, también, dar respuesta a los requerimientos y necesidades de sus partes interesadas, internas y externas, bajo la premisa de la mejora continua e inmersión del Compliance en sus procesos y procedimientos.

En consecuencia, presta su máximo apoyo al Sistema de Gestión de Compliance que se implementa progresivamente en la Organización, y al Comité de Compliance que, como Órgano independiente y autónomo, tiene entre sus funciones la supervisión del Sistema.

Y todo ello fundamentado en el respeto a los valores éticos y a la ley, con expresa declaración de tolerancia cero al delito.

La Dirección de AIMEN

- [CÓDIGO ÉTICO](#)
- [CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES](#)

### Canales Éticos

Dentro de su Política de Compliance, AIMEN pone a disposición de todas las personas miembros de la Organización los siguientes canales éticos y para la comunicación de denuncias e infracciones.

- [CANAL ÉTICO](#)
- [CANAL FRENTE AL ACOSO](#)
- [OTROS CANALES EXTERNOS](#)

#### Canal frente al Acoso

Conforme lo prevenido en el Protocolo de gestión frente al acoso sexual, acoso moral o mobbing, o aquel en razón de sexo, raza, religión, edad, nacionalidad u orientación sexual, AIMEN pone a disposición de todo el personal este canal específico para esta materia, que con total discreción permite comunicar cualquier incidente o riesgo de incumplimiento en esta materia.

[Manual Usuario](#) [ACCESO CANAL DE DENUNCIAS](#)

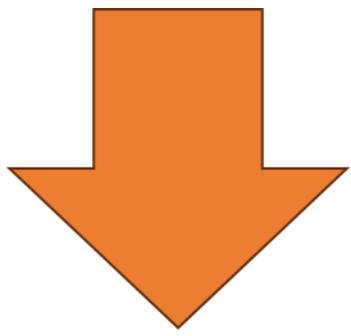
- [Protocolo Frente al Acoso](#)
- [Manual Práctico Uso Canal Frente al Acoso](#)

**El Protocolo frente al acoso de AIMEN**

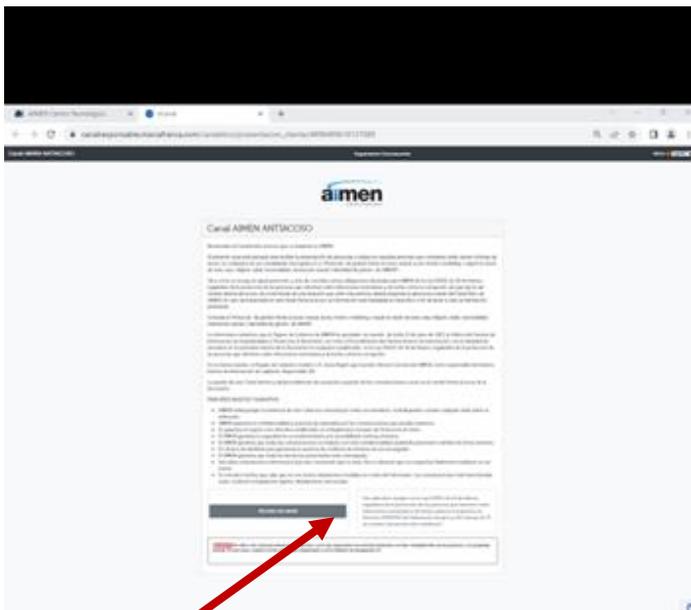
**Este manual práctico**

**Y finalmente acceder a la plataforma del canal**

**EN ESTA PAGINA PODRÁS CONSULTAR ESTOS DOCUMENTOS**



**Ya estas en la plataforma del Canal**

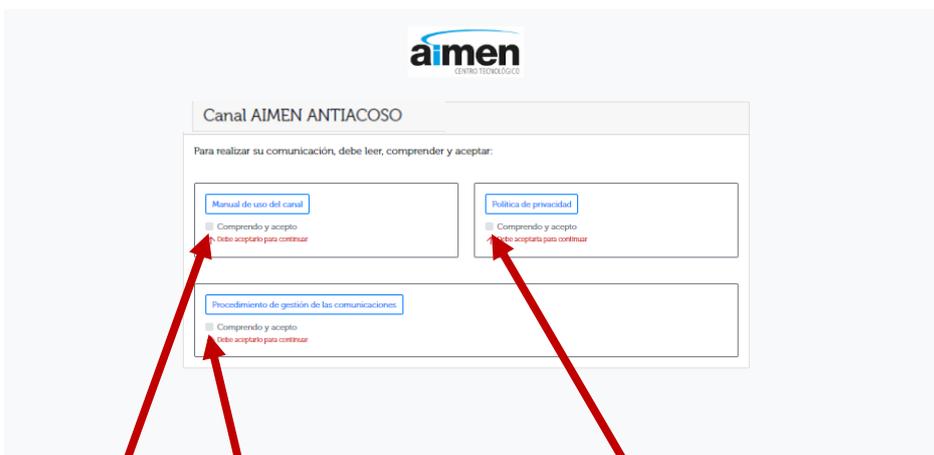


“Botón para elección de idioma:

- Español
- Inglés
- Francés
- Gallego

Se accede al cuestionario de presentación pulsando este “botón”

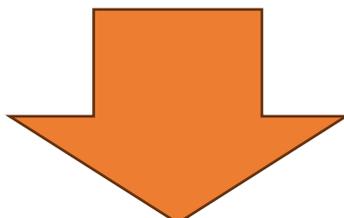
Se accederá a la siguiente página



Para proseguir deben “clikear” conforme **COMPRENDEN Y ACEPTAN**. Si no se hace no se puede seguir el proceso

*(pinchando en los “botones azules” se tiene acceso a los texto*

Una vez aceptado todo, se pasa al cuestionario para formalizar la denuncia



Canal AIMEN ANTIACOSO

Datos previos

Tipo de comunicación que quiere realizar \*

Denuncia

Indique la urgencia

Urgente  No urgente

Tipo de relación que mantiene con la organización \*

Emplead@

Directiv@

Asociad@

Otros

Relación concreta

Si lo desea, puede detallar el tipo de relación (ejemplo: vigilante de seguridad en el turno de noche)

Ámbitos

Víctimas de acoso

Contraseña para el seguimiento \*

Introduzca una contraseña de, al menos, 5 caracteres

Esta contraseña es necesaria para acceder al seguimiento de su comunicación a través del canal

Confirmar contraseña

Selección la correcta. Cúbralo en lugar seguro.No proporcione sus métodos de recuperación de esta contraseña.

[Cambiar paso continuo](#)

*Se marcará denuncia*

*Se marcará según urgencia*

*Se marcará tipo de relación*

*Aquí se puede concretar relación*

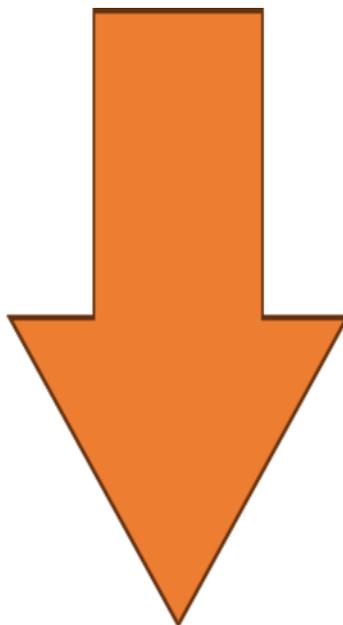
*Este canal es para víctimas de acoso. Marcar*

*Establezca contraseña de seguimiento*

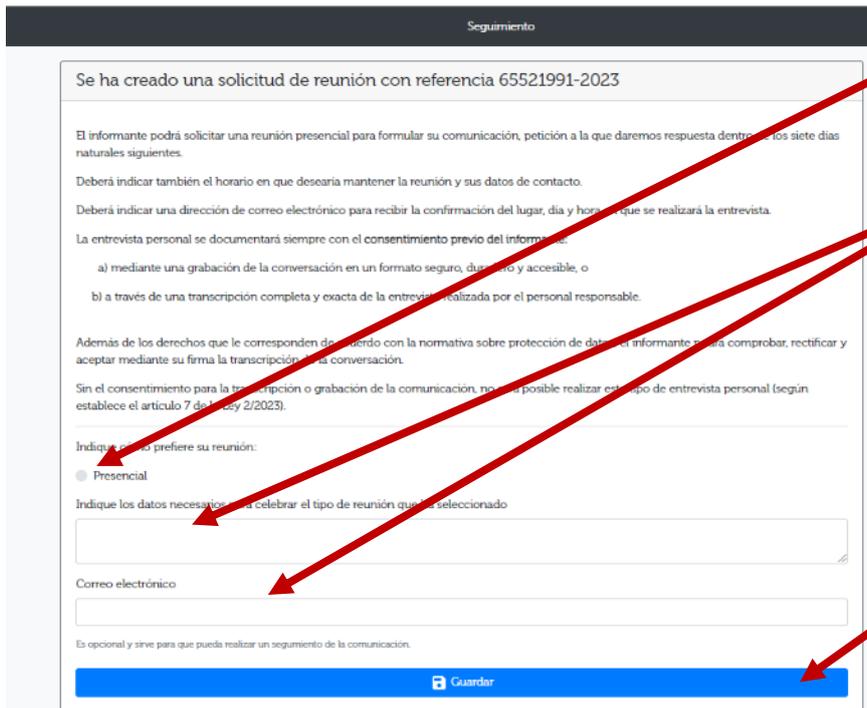
*Guarde el cuestionario y le enviará a la siguiente página*

**!!! IMPORTANTE !!!**

Debe recordarse la contraseña elegida puesto que esta con el nº de expediente que creará el sistema será el medio de acceso futuro al expediente para seguimiento

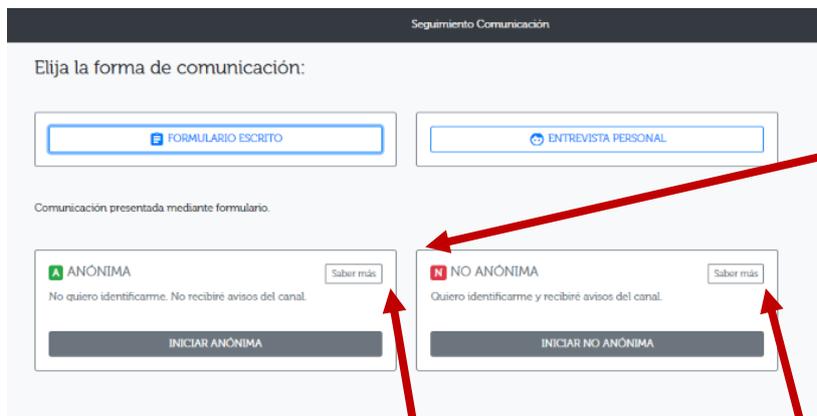


*Le envía a esta página para que elija que método quiere utilizar*



*Si elige entrevista personal deberá elegir Presencial y resto de datos que se solicitan*

*guardará su comunicación*



*Si elige formulario escrito se le da la opción de comunicación*

- Anónima
- No anónima

*En saber más se explican con detalle*

- Anónima (no se le pedirá ningún dato identificativo)
- No anónima (el comunicante se identificará)



A continuación utilizamos la NO ANONIMA para seguir la explicación, toda vez que la anónima sería semejante pero con menos datos

**Deberá ir contestando las preguntas que se le hacen**

- ¿Cuándo ocurrió?
- Marcar si continúa
- Relato de los hechos
- Si alguien más es conocedor de los hechos
- Marcar si hay conflicto de interés con algún miembro del Comité Frente al Acoso o del Comité de Compliance
- Personas o departamentos implicados
- Recordatorio de privacidad de la contraseña
- Datos identificativos**
- Guardar para continuar
- Opción para subir archivos
- Una vez guardado se le da la posibilidad de **GUARDAR** o **ELIMINAR**

## SEGUIMIENTO DE LAS DENUNCIAS PRESENTADAS

**En cualquiera de las páginas de la plataforma, incluso en la primera al acceder, puedes realizar seguimiento de tu denuncia pinchando**

**aquí**



**Te enviará a esta pantalla donde rellenado el nº de expediente facilitado al formalizar la denuncia y la contraseña que has creado, te enviará al expediente**

A screenshot of the tracking service form. The header shows 'Canal AIMEN ANTIACOSO' on the left and 'Seguimiento Comunicación' on the right, with a language dropdown set to 'Español'. The main content area is titled 'Servicio de seguimiento del Canal de AIMEN ANTIACOSO'. It contains two input fields: 'Referencia de la denuncia' and 'Contraseña'. Below the fields is a blue 'Enviar' button.